

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月27日

アンケート配布期間:令和6年2月1日~令和6年2月29日

事業所名 いちばん星

保護者等数 38

回収数 32

回収率 84%

|                   | チェック項目  | 評価 |               |     |                    | ご意見   | ご意見を踏まえた対応  |
|-------------------|---|----|---------------|-----|--------------------|---|---|
|                   |   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない              |   |   |
| 環境・<br>体制整備       | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 30 | 2             | 0   |                    | 運動時等少しスペースが狭く感じることがある。あまりものが置かれていなくて、走れるくらいのスペースがあって良い。 | 活動場所に余計な物を置かないなど、安全面に十分注意しています。                     |
|                   | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 30 | 1             | 1   |                    |   | 適正な人員配置で、子どもたち一人ひとりに寄り添った支援を提供しています。                |
|                   | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                             | 23 | 7             | 0   |                    | 段差が無く危なくない。スムーズに移動できる。詳しいことがよく分からない。                    | 施設内はバリアフリー化されており安全面には配慮しています。                       |
| 適切な<br>支援の<br>提供  | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか                    | 31 | 1             | 0   |                    | 子どもはもちろん、保護者の話を聞いて計画を立てられている。                           | お客様、保護者様のニーズに寄り添い、支援計画を作成してまいります。                   |
|                   | 5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか   | 32 | 0             | 0   |                    | 長期休養中にもたくさん活動できるよう工夫され、同じものにならないように考えられたプログラムが用意されている。  | 今後とも子どもたちが楽しく伸び伸びと過ごせるように工夫してまいります。                 |
|                   | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                  | 12 | 14            | 6   |                    | 活動しているかもしれないがよく知らない。把握してないだけかもしれない。                     | ご希望があれば、交流や活動の機会を検討します。                             |
| 保護者<br>への<br>説明等  | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 30 | 2             | 0   |                    | わかりやすく説明してもらっている。                                       | ご契約時、更新時、また、必要に応じて随時、説明させていただきます。                   |
|                   | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                         | 32 | 0             | 0   |                    | 変わったことはもちろん日々の状況も伝えてもらっている。                             | 連絡帳、電話、面談などで、できる限りの情報共有、理解を深めてまいります。                |
|                   | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 31 | 1             | 0   |                    | 困った事を相談したり助言をもらっている。いつも様子を教えてもらえて安心している。                | お気軽に相談していただけるように、保護者とのコミュニケーションを図り、より良い支援に繋げてまいります。 |
|                   | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 7  | 14            | 11  |                    | 保護者会があれば参加したい。知っている人しか交流できていないかもしれない。現状で問題ない。           | ご希望があれば、保護者会を開催するなど、交流の機会を検討してまいります。                |
|                   | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 30 | 2             | 0   |                    | きちんと説明され対応してくれる。  | 些細なことでも見逃さず、迅速に保護者に報告するなど、苦情になる前に対処できるように心がけております。  |
|                   | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 32 | 0             | 0   |                    | 配慮され、きちんと対応されている。                                       | 電話、面談などで相談支援を行っています。                                |
|                   | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 29 | 2             | 1   |                    | SNSで様子がわかり安心できる。何をしているのか分かるようになっていて良いと思う。               | ホームページで日々の活動や子どもたちの様子を発信し、行事予定などはLINEにてアナウンスしています。  |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 31  | 1  | 0             |     | 注意して管理されている。わからない。 | 今後とも十分に注意してまいります。                                       |   |
| 非常時<br>等の<br>対応   | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 30 | 1             | 1   |                    | 話をしてもらっているので安心している。                                     | 各マニュアルの策定と職員への周知はできています。必要に応じて随時、保護者に周知・説明していきます。   |
|                   | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 27 | 5             | 0   |                    | まだ参加したことがない。訓練や子ども達と一緒に災害や避難について話をしたりしている。              | 年2回、地震と水害、火災の防災訓練の実施しています。                          |
| 満足<br>度           | 17 子どもは通所を楽しみにしているか   | 31 | 1             | 0   |                    | 友だちや先生と遊ぶことを楽しみにしている。通所日は通所日は朝機嫌もよく絶対行くことにしている。         | 愛情、包容力、忍耐力をもって、子どもたちの支援サポートしていきます。                  |
|                   | 18 事業所の支援に満足しているか   | 32 | 0             | 0   |                    | 良くしてもらい、気持ちやいろいろな面で成長しているので満足です。安心して利用している。             | お客様、ご家族の皆様のために、目一杯させていただきます。                        |

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。